

2° Congresso HR Ticino

Ticino 2020 per essere pronti

La creazione di valore aggiunto attraverso il capitale umano

Lugano, 18 novembre 2016

Il tema della Gestione dei Talenti sarà l'argomento di uno dei quattro workshop che animeranno parte del 2° congresso di HR Ticino del prossimo 18 novembre 2016.

Attrarre, individuare e sviluppare talenti

Il nostro contesto si caratterizza per la velocità con cui cambiano il business, i settori e le mansioni. Si parla di ambiente instabile, incerto, complesso e ambiguo (VUCA è l'acronimo inglese di volatile, uncertain, complex e ambiguous). E questo vale per tutte le aziende, piccole, medie o grandi che siano. Oggi non è più sufficiente basarsi sul quoziente intellettivo e non basta più tenere in considerazione le competenze che una persona ha acquisito e maturato. Ciò che oggi assicura il successo in un determinato ruolo potrebbe non assicurarlo più domani se l'ambiente competitivo si modifica, se la strategia aziendale cambia o se chi ricopre un determinato ruolo, deve collaborare con un diverso gruppo di colleghi.

Quindi la domanda che si è posta anche Claudio Fernández-Aràoz nella Harvard Business Review Italia (giugno 2014) è: i nostri dipendenti e i nostri leader hanno il potenziale che occorre per apprendere delle nuove competenze che serviranno in futuro? Diventa perciò imperativo identificare e sviluppare le persone che hanno il potenziale adeguato alle necessità del Business in cui si opera.

Il primo passo è quindi inserire le persone giuste nella nostra organizzazione. Per fare questo, in fase di selezione, dobbiamo andare alla ricerca di fattori che caratterizzano il potenziale:

- una forte motivazione ad eccellere nel perseguimento di obiettivi particolarmente ambiziosi,
- curiosità che li spinge a vedere delle connessioni dove gli altri non le vedono,
- intuito, cioè la capacità di raccogliere e interpretare informazioni che fanno intravedere nuove possibilità,
- un forte impegno nei confronti del proprio lavoro e di coloro che le circondano,
- determinazione che le aiuta a superare battute d'arresto e ostacoli,
- allineamento ai valori ed alla cultura aziendale.

Ciò non significa dimenticarsi di fattori come l'intelligenza, l'esperienza, la performance e le competenze specifiche, specie quelle che attengono alla leadership. Ma assumere in base al potenziale e trattenere e sviluppare efficacemente i collaboratori che ce l'hanno, a tutti i livelli dell'organizzazione.

Una volta che abbiamo la persona giusta, la dobbiamo mettere al posto giusto e svilupparla. Analizzando diverse aziende leader, si vede come, facendo crescere verticalmente gli alti potenziali, cioè aumentandone la responsabilità, i budget e gli organici, si continua a promuovere la crescita, ma non la si accelera. Possono accelerarla invece dei ruoli eterogenei, sfidanti e "scomodi". Infatti sono degli incarichi problematici a liberare il proprio potenziale, così come delle rotazioni di mansioni e il mentoring.

Riflettere su questi aspetti dev'essere una delle priorità della funzione di Risorse Umane, come supporto allo sviluppo del business.

Judith Eberl

BSI Head of Training, Development & Internal Communication

“Attrarre, trattenere e gestire le persone di talento nelle piccole e nelle grandi aziende” è il titolo del workshop che vedrà protagonisti in due interventi, distinti ma correlati, **Paolo Caruso** (Senior HR Director and Business Partner EMEA - VF International), la sua collega **Karena Landini** (Senior HR Manager and Change Management Lead EMEA - VF International) e **Flavio Petraglio** (Fondatore e direttore di Evolve SA). Il workshop, che sarà quindi occasione per comprendere le differenze nella gestione dei Talenti in imprese di dimensioni e realtà tanto diverse, sarà moderato da Judith Eberl.

Per informazioni e iscrizioni: www.hr-ticino.ch oppure info@hr-ticino.ch

HR Ticino – CP 107, 6982 Agno – Svizzera

Tel + Fax +41 (0) 91 605 62 25

info@hr-ticino.ch – www.hr-ticino.ch